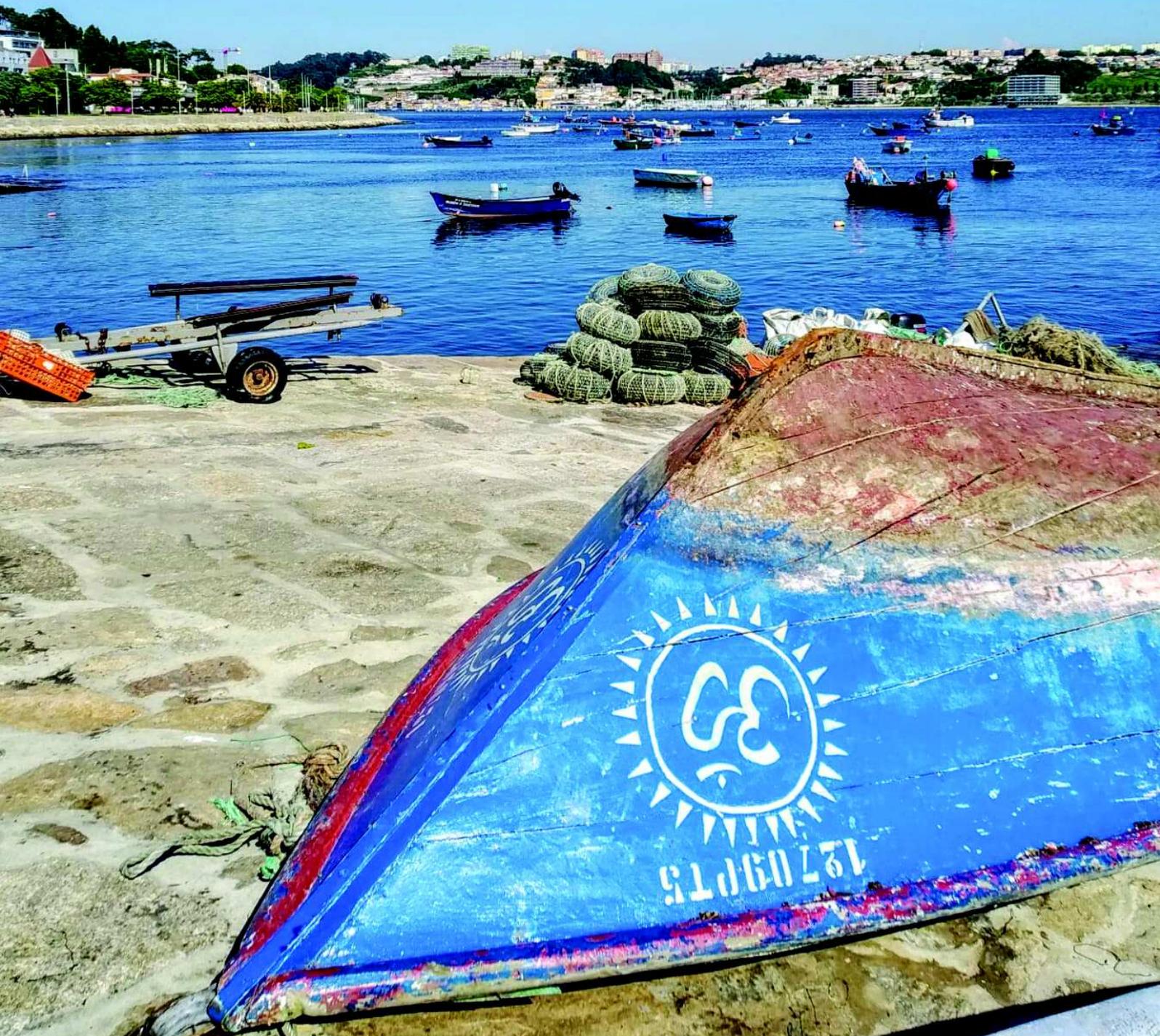




BOAVISTA
guest house

Fique na Boavista Guest House em
Segurança e com o mesmo sorriso de
sempre!



GUEST HOUSE CLEAN & SAFE

Plano Operacional COVID

A nossa missão foi sempre recebê-lo da melhor forma. Agora, mais do que nunca, a nossa prioridade é garantir a segurança de todos os nossos clientes e colaboradores e estamos totalmente comprometidos em alcançar este objectivo.

O Turismo de Portugal reconheceu a Boavista Guest House com o Selo de Estabelecimento Clean & Safe por cumprimentos das recomendações da Direcção-Geral da Saúde (DGS).

Abaixo poderá consultar um resumo das medidas implementadas, que serão adaptadas sempre que necessário, com base nas indicações governamentais, Direcção-Geral de Saúde (DGS) e Organização Mundial de Saúde (OMS). Apresentamos o nosso pedido de desculpas por algum incómodo causado pelas mesmas, mas visam apenas proteger-nos a todos.



Geral:

- Criação e implementação do Plano de Contingência específico para a Boavista Guest House;
- Informação e formação específica a todos os colaboradores da Guest House
- Disponibilização de tapete desinfetante na entrada da Guest House
- Disponibilização de dispensadores com solução antisséptica de base alcoólica em todas as áreas
- Os sanitários públicos encontram-se preparados com sabão líquido, toalhetes de papel descartáveis e contentores de resíduos com abertura não manual e saco
- Definido local para isolamento de casos suspeitos, com as devidas condições para o efeito
- Disponibilização de Equipamentos de Protecção Individual (EPI) para colaboradores como máscaras, viseiras, luvas, batas e aventais
- Disponibilização de Equipamentos de Protecção Individual (EPI) para clientes
- Medição regular de temperatura de colaboradores
- Detergentes e materiais de limpeza que se coadunem com as especificidades da OMS
- Reforço da higienização e desinfecção de locais de contacto frequente como balcões, interruptores, maçanetas, portas, elevadores
- Renovação constante do ar
- Utilização de equipamentos e produtos adequados a desinfecções e limpezas de espaços, incluindo se utilizados por casos suspeitos e/ou confirmados de COVID-19
- Escolha de parceiros e fornecedores que igualmente cumpram com as normas e protocolos estabelecidos pela Organização Mundial de Saúde
- Alteração dos procedimentos de entrega de produtos na Guest House, sua verificação, desinfecção e acondicionamento

Recepção:

- Realização prévia de check in online. Será enviado email para o preenchimento de dados necessários, para sua comodidade
- Novo serviço de mensagens escritas por WhatsApp através do número: (+351)924041500
- Disponibilização de novas formas de pagamento contactless e MBWAY
- Apoio à saúde e Concierge

Pequeno-Almoço:

- Montagem de mesas apenas na presença do cliente
- pequeno-almoço servido à mesa;
- Obrigatoriedade de reserva de pequeno-almoço
- Diminuição da capacidade da sala para garantir a distanciamento
- Os menus de bebidas e comidas serão disponibilizados via email ou mensagem
- Possibilidade de marcação de room service sujeito à sobretaxa aplicável

Housekeeping:

- Será dada a opção ao cliente se deseja que a limpeza diária durante a sua reserva seja executada, pelo que é necessária a marcação deste serviço
- A mudança de roupa de cama e limpeza da casa de banho serão feitas de forma antecipada à limpeza geral do quarto, com um intervalo mínimo de 2 horas., nos Check Outs;
- Será aplicado um diferencial mínimo de um dia antes de um quarto ser novamente ocupado.
- A utilização de aspiradores será limitada (certificados de acordo com as normas da DGS) a um mínimo indispensável, sendo dada primazia a uma limpeza húmida.

E nunca é demais lembrar...

Nós gostamos de o receber com informalidade e fazê-lo sentir um "pouco em casa" e poderá sempre contar com o nosso sorriso. Mas, nesta altura, deveremos:

Conduta Social | evitar o contacto físico com outros hóspedes ou colaboradores, mantendo sempre que possível o distanciamento recomendado de 2 metros e usando os EPI

Etiqueta Respiratória | tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo; Higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar.

Higienização das Mãos | lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70% de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas. Evite o contacto com os olhos, nariz e boca antes de lavar as mãos

Estas medidas serão adaptadas sempre que necessário, com base nas indicações governamentais, Direcção-Geral de Saúde e Organização Mundial de Saúde.



Rua da Boavista 667

4050-110 Porto

+351222026086

+351924041500

info@boavistaguesthouse.com

www.boavistaguesthouse.com

